

# История неуспеха:

почему электронные курсы  
не меняют поведение сотрудников?

Григорьева Юлия автор проекта  
PROконтент <https://procontent.site/>

# Григорьева Юлия

- 1 С 2000 – разработка ЭК и внедрение ДО в образовательных и коммерческих организациях
- 2 С 2010 – ведущий пед. дизайнер, руководитель проектов в SRC-Мультимедиа. Разрабатывала курсы для компаний «Перекресток», «Сбербанк», «Детский Мир», «РЖД», «Ингосстрах», «Газпромбанк», «ТехноНИКОЛЬ» и др.
- 3 С 2016 по сентябрь 2019 – руководитель учебного Центра e-learning Мастер, тренер, консультант
- 4 С апреля 2020 – автор и руководитель проекта PROконтент <https://procontent.site/>

Почему электронные курсы  
«не работают»?



Информирование не меняет  
рабочее поведение!



# Как исправить ситуацию?

- 1 Понять, что такое **МРП сотрудника** и как использовать её при разработке ЭК
- 2 Изменить организацию работ над ЭК (в первую очередь, схему взаимодействия Заказчика и Исполнителя на начальной этапе)

# Как мы договариваемся о разработке ЭК?



**СРОЧНО!**

## РЕЗУЛЬТАТ:

Срок разработки курса не связан с реальными трудозатратами на создание качественного курса, Исполнитель меньше думает о качестве продукта, а больше об ограничениях: как уложиться в сроки и бюджет.

# Как мы договариваемся о разработке ЭК?



**МАТЕРИАЛ  
УЖЕ ЕСТЬ!**

## **РЕЗУЛЬТАТ:**

Для анализа стоимости и дальнейшей разработки берется имеющийся материал, а не тот, который нужен для исправления ситуации. Трудозатраты по поиску и обработке нужного контента не учитываются на этапе первичных переговоров.

# Как мы договариваемся о разработке ЭК?



**ЭКСПЕРТ  
ОЧЕНЬ ЗАНЯТ!**

## РЕЗУЛЬТАТ:

Эксперт выполняет свою работу формально (в силу загруженности или отсутствия мотивации включаться в проект серьезно). Содержательная часть курса имеет низкую учебную ценность.

# Эксперт и методолог: кто за что отвечает?



## ЭКСПЕРТ

Собирает и передает  
актуальный и полезный  
контент



## МЕТОЛОЛОГ

«Упаковывает» полезный  
контент, делает из него  
учебный продукт

# ПЛОХО

Сейчас мы строим работу над курсом от той информации, которая у нас есть изначально

СУЩЕСТВУЮЩИЙ  
КОНТЕНТ




В таких курсах нет связи информация → реальное рабочее поведение

# Плохо

Сейчас мы строим работу над курсом от той **информации**, которая у нас есть изначально

**СУЩЕСТВУЮЩИЙ  
КОНТЕНТ**



В таких курсах нет связи информация  реальное рабочее поведение

# Хорошо

Нужно строить работу от тех **действий**, которые сотрудник будет выполнять

**МОДЕЛЬ РАБОЧЕГО  
ПОВЕДЕНИЯ**



Курс «собирается» вокруг навыков, реального рабочего поведения сотрудника

# Что нужно запомнить:



**НЕ ИЩЕМ МАТЕРИАЛ  
ЗАРАНЕЕ**



**ЭКСПЕРТ ГОТОВ  
РАЗРАБОТАТЬ МРП**



**ОЦЕНИВАЕМ  
ВРЕМЯ РЕАЛЬНО**

# Обучение должно формировать верную МРП

**МРП** – верная последовательность  
и содержание **действий** сотрудника при  
выполнении должностных обязанностей,  
приводящая к наилучшему результату при  
минимальных затратах времени и усилий

# МРП – продукт работы эксперта и методолога



**ЭКСПЕРТ**



**МЕТОЛОЛОГ**

# Оптимальная ситуация, когда:



## ЭКСПЕРТ

Имеет возможность,  
желание и навыки для  
разработки МРП



## МЕТОЛОЛОГ

В соответствии с МРП  
предлагает концепцию  
курса, пишет сценарий

# И что дальше?

**МРП = СПИСОК НАВЫКОВ, КОТОРЫЕ  
НУЖНО СФОРМИРОВАТЬ\***

\* Верная последовательность и содержание действий, приводящих к лучшему рабочему результату

Итоговые срок разработки  
и стоимость проекта нужно  
определять после создания  
МРП

# Основная сложность разработки в том, что...



Готового контента под реальную  
МРП почти нет, его нужно создавать

Какие навыки можно  
сформировать в e-learning?

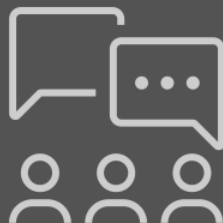
# Направленность курсов



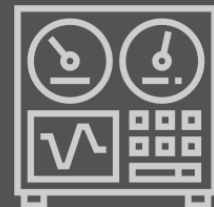
Продукт



Процесс



Коммуникация



Механика

1. Выстраиваем в голове модель поведения



2. Действуем!

Мыслительные навыки

# Варианты формирования НАВЫКОВ

	КАК ФОРМИРУЕМ?	КАК ПРОВЕРЯЕМ?	ТИП ЗАДАНИЯ
Ф О Р М А Т	<b>Асинхронный</b> Электронный курс	<b>Автоматически</b>	Тест, интерактивное задание, симулятор/тренажер
	<b>Синхронный</b> Очный тренинг, вебинар, наставничество, мессенджер	<b>Вручную</b>	Имитация рабочей ситуации, проектное задание, эссе, анализ кейса, вопрос-ответ

# Научу разрабатывать ЭК:

- 1 Разработка сценария story-курса
- 2 Проектирование дизайна ЭК
- 3 Верстка в редакторе CourseLab 3

<https://procontent.site/edu>

[ygrigorieva@yandex.ru](mailto:ygrigorieva@yandex.ru)

+7 905 574 83 98